



Règlement des transports du réseau Libellule

A compter du 1^{er} janvier 2025

Table de matières

1.	Définitions.....	4
2.	Objet et champ d'application du présent règlement	4
3.	Le réseau Libellule	5
4.	Titres de transport et abonnements	5
4.1.	carte OÙRA!.....	5
4.2.	Titres de transport du réseau Libellule.....	7
4.3.	Conditions d'attribution des abonnements annuels combinés	10
4.4.	Montant, règlement et remboursement des abonnements annuels	11
4.4.1	Montant	11
4.4.2	Règlement	11
4.4.3	Exonération du coût du transport	12
5.	Contrôle des informations transmises	13
5.1.	Changement de situation	13
5.2.	Contrôles	13
5.3.	Infractions	13
5.3.1.	Constatation de l'infraction	13
5.3.2.	Sanctions	13
6.	Fonctionnement du service	14
6.1.	Titres de transport.....	14
6.1.1.	Validité des titres.....	14
6.1.2.	Remboursement des titres	14
6.1.3.	Perte, vol ou détérioration de carte OÙRA!	15
6.2.	Montée et descente des véhicules	15
6.3.	Accès au réseau des mineurs	15
6.4.	Sécurité	16
6.4.1.	Interdictions relatives à la sécurité, la sûreté et la tranquillité publique	16
6.4.2.	Interdictions spécifiques au-delà des terminus.....	18
6.4.3.	Atteintes ou troubles à l'ordre public	18
6.4.4.	Signalement des incidents.....	18
6.4.5.	Signalement des contrôleurs ou d'agent de sécurité	18
6.4.6.	Mutuelles de fraudeurs ou systèmes équivalents.....	19
6.5.	Bagages et objet volumineux autorisés	19
6.6.	L'Emport des Vélos dans les véhicules – Poursuite de l'expérimentation en 2025	20
6.6.1.	Amplitude d'accès.....	20
6.6.2.	Type de vélos autorisés à bord	20
6.6.3.	Conditions générales d'accès	20

6.7.	<i>Animaux</i>	21
6.8.	<i>Objets trouvés</i>	22
6.9.	<i>Droit à l'image</i>	22
6.10.	<i>Contrôles à bord et infractions</i>	22
6.10.1.	<i>Contrôles à bord des véhicules du réseau Libellule</i>	22
6.10.2.	<i>Constataion d'une infraction</i>	22
6.10.3.	<i>Procès-verbal d'infraction</i>	23
6.10.4.	<i>Poursuites judiciaires</i>	24
6.10.5.	<i>Sanctions particulières applicables sur le réseau Libellule</i>	24
6.10.6.	<i>Mise en œuvre des sanctions particulières applicables sur le réseau Libellule</i>	26
7.	<i>Spécificités du service de transport à la demande « Résalib »</i>	26
7.1.	<i>Préambule</i>	26
7.2.	<i>Horaires et fonctionnement</i>	27
7.3.	<i>Titres et tarif de transport</i>	27
7.3	<i>Modalités de réservation</i>	28
7.4	<i>Annulation du service</i>	28
7.5	<i>Arrêt du véhicule et signalement de l'utilisateur</i>	29

1. Définitions

SYTRAL MOBILITÉS : l'établissement public SYTRAL Mobilités est l'autorité organisatrice des mobilités sur l'ensemble de la Métropole de Lyon et du département du Rhône. Il organise et développe les réseaux TCL, Cars du Rhône et Libellule ainsi que les services Optibus et Rhônexpress.

Conseil d'Administration : Le Conseil d'Administration est l'autorité décisionnaire de SYTRAL MOBILITÉS. Il se compose de 31 élus représentant l'ensemble des territoires adhérents à l'Etablissement Public SYTRAL MOBILITÉS (Métropole, Région Auvergne-Rhône-Alpes, Communauté d'Agglomération Villefranche-Beaujolais-Saône, Communautés de Communes, Communautés d'Agglomérations et communes adhérentes). Il vote les grandes orientations stratégiques préparées par le Bureau Exécutif (BE) lors de séances organisées tout au long de l'année.

Exploitant : Entreprise de transport public assurant l'exploitation du réseau Libellule et ayant un contrat de Délégation de Service Public (DSP) avec le SYTRAL MOBILITÉS.

Territoire de compétence du réseau Libellule : Les communes de la Communauté d'Agglomération Villefranche-Beaujolais-Saône (CAVBS)

Réseaux opérés par le SYTRAL MOBILITÉS : Réseaux gérés par le SYTRAL MOBILITÉS permettant l'accès à un certain nombre de services complémentaires (notamment tarifaires) :

- Cars du Rhône (CDR)
- TCL (Lyon Métropole et communes adhérentes)

Réseau partenaire : réseau pour lequel SYTRAL MOBILITÉS a signé une convention permettant l'accès au TER (Région Auvergne Rhône Alpes / SNCF)

2. Objet et champ d'application du présent règlement

Les dispositions du présent règlement sont applicables à l'ensemble des lignes et structures dédiées constituant le réseau Libellule (véhicules, arrêts, systèmes, ...). Ces lignes et structures dédiées sont soit gérées, soit la propriété, soit à disposition de SYTRAL MOBILITÉS et exploitées par l'exploitant ou un transporteur privé auquel les lignes sont confiées, et dont le suivi commercial est assuré par l'exploitant.

Il complète les textes légaux et réglementaires par ailleurs en vigueur.

Il détermine les droits et obligations des voyageurs.

Le non-respect de ces obligations, le cas échéant renforcées ou complétées, à titre ponctuel ou permanent, sur décision des pouvoirs publics notamment dans le cadre de mesures de sécurisation, est constitutif d'une infraction au présent règlement.

Ses dispositions sont applicables à l'ensemble des lignes et services du réseau Libellule.

Ainsi, le fait pour une personne de se trouver dans les emprises, enceintes et véhicules du réseau Libellule, ensembles constitutifs du réseau Libellule, implique l'acceptation du présent règlement et le respect, en toutes circonstances, des prescriptions qu'il détermine.

De même, un usager ayant acquis son titre de transport multimodal auprès d'un autre opérateur de transport est soumis au présent règlement à l'occasion de ses voyages sur le réseau Libellule ou du fait de sa présence sur les emprises et dans les enceintes de ce dernier.

Le présent règlement est consultable sur le site buslibellule.com, à bord des véhicules du réseau Libellule, chez l'exploitant et à l'agence commerciale située en gare de Villefranche-sur-Saône.

3. Le réseau Libellule

Le réseau Libellule est constitué de :

- Lignes urbaines (CityLib) qui desservent les 5 communes historiques du réseau : Villefranche-sur-Saône, Arnas, Gleizé, Limas et Jassans-Riottier.
- Lignes périurbaines (CarLib). Réalisées par des autocars ou des minicars, les lignes CarLib desservent les établissements scolaires du territoire et certains arrêts des 5 communes « historiques » du réseau Libellule (Villefranche-sur-Saône, Limas, Gleizé, Arnas et Jassans-Riottier). Ces lignes sont ouvertes à tous (dans la limite des places disponibles) avec un titre de transport Libellule.
- Services de transport à la demande (RésaLib) accessibles uniquement sur réservation préalable. L'article 7 détaille le fonctionnement des services de transport à la demande (Résalib).

Dans le cadre de l'exercice de sa compétence, SYTRAL MOBILITÉS peut être amené à adapter les services de transports existants afin de garantir la sécurité des déplacements et proposer à l'usager la meilleure qualité de service possible. De même, SYTRAL MOBILITÉS peut étudier toute demande relative à l'offre de transport sur le réseau Libellule : point d'arrêt (sécurité et accessibilité), itinéraire (gestion et optimisation), matériels et équipements (véhicules), tarification et titres de transports.

4. Titres de transport et abonnements

4.1. carte OÙRA!

Tous les usagers souhaitant se déplacer sur le réseau Libellule avec un abonnement ou un carnet de tickets doivent être munis d'une carte « OÙRA! », chargée d'un titre en cours de validité.

La souscription d'une carte OÙRA! s'effectue à l'agence commerciale Libellule située en gare de Villefranche-sur-Saône.

Toutefois, tout usager déjà détenteur d'une carte OÙRA ! délivrée par un autre réseau que le réseau Libellule pourra utiliser cette carte pour y charger des titres Libellule.

La carte OÙRA! doit être validée à chaque montée à bord d'un véhicule du réseau Libellule. Elle doit impérativement être conservée pendant toute sa durée de validité. À défaut de validation de la carte OÙRA! les usagers sont passibles des sanctions définies à l'**article 7.9** du présent Règlement.

La carte OÙRA! est valable cinq ans à compter du jour de sa création. Le titre de transport est valable selon les conditions d'utilisation décrites à l'**article 7** du présent règlement. Lorsque la carte OÙRA! arrive à l'année de péremption, l'utilisateur doit prévoir son renouvellement.

La carte Ourà est disponible sous trois formes :

- carte nominative, les coordonnées de l'utilisateur figurent dans le fichier clients. La carte et les titres de transports peuvent être reconstitués en cas de perte ou de vol et le l'utilisateur peut recevoir les informations commerciales et les alertes de fin de validité de sa carte ou de son abonnement,
- la carte déclarative, les coordonnées de l'utilisateur ne figurent pas dans le fichier client. Il n'y a pas de reconstitution possible en cas de perte ou de vol de la carte.
- La carte anonyme, sur laquelle peuvent être chargés tickets journée et carnets de 10 trajets uniquement. Il n'y a pas de reconstitution possible en cas de perte ou de vol de la carte.

Le coût de la carte OÙRA ! est défini par application des décisions du Conseil d'Administration et est consultable en ligne sur le site buslibellule.com.

4.2. Titres de transport du réseau Libellule

TITRES POUR TOUS

Titres à l'Unité et Carnets

Titre de Transport	Conditions	Justificatifs	Canal de distribution				
			Conducteurs	Agence	Dépositaires	Boutique en Ligne	Ourà!.com
Titre à l'unité	Tout public à partir de 4 ans, valable pour une heure de déplacement sur l'ensemble des services Libellule, aller retour et correspondance autorisés.		X				
Carnets 10 trajets	Tout public à partir de 4 ans, valable pour une heure de déplacement sur l'ensemble des services Libellule, aller retour et correspondance autorisés.			X	X	X	X
Carnets de 10 trajets CMU	Tout public à partir de 4 ans, valable pour une heure de déplacement sur l'ensemble des services Libellule, aller retour et correspondance autorisés.	- Pièce identité du bénéficiaire - Attestation CPAM indiquant les ayants droits bénéficiant de la MSA, CMUC, ou AME en cours de validité		X		Non car quantité est limitée	
Titre de groupe (à partir de 5 et jusqu'à 30 personnes)	Titre trajet par groupe de 5 personnes minimum pour les organisations voyageant ensemble: associations, établissements scolaires, centres de loisirs...non valable pour les particuliers.	Sous condition de signaler le déplacement au 0800350380.		X			
Lib'Journée	Tout public à partir de 4 ans, valable 24 heures sur l'ensemble des services Libellule à partir de la 1ère validation .		X	X			

Abonnements

Titre de Transport	Conditions	Justificatifs	Canal de distribution				
			Conducteurs	Agence	Dépositaires	Boutique en Ligne	Ourà!.com
Mensuel adulte	Tout public, abonnement valable du 1er au dernier jour du mois, nombre de trajets illimité.			X	X	X	X
Mensuel adulte CMU	Tout public, abonnement valable du 1er au dernier jour du mois, nombre de trajets illimité.	- Pièce identité - Attestation CPAM indiquant les ayants droits bénéficiant de la MSA, CMUC, ou AME en cours de validité		X		X sous réserve de chargement du statut sur carte Ourà!	
Mensuel Intermodal	Accessible uniquement aux abonnés Cars du Rhône, abonnement valable du 1er au dernier jour du mois, nombre de trajets illimité.	Abonnement Cars du Rhône		X			
Annuel adulte	Tout public, abonnement valable 1 an à partir du début de mois choisi (débute toujours le 1er jour du mois), nombre de trajets illimité.	- Pièce identité - Justificatif de domicile de moins de 3 mois - RIB si règlement par prélèvement		X		X si règlement comptant	

TITRES JEUNES

Titre de Transport	Conditions	Justificatifs	Canal de distribution				
			Conducteurs	Agence	Déspositaires	Boutique en Ligne	Ourà!.com
Carnets 10 trajets Jeune	Jeunes de moins de 26 ans et à partir de 4 ans, valable pour une heure de déplacement sur l'ensemble des services Libellule, aller retour et correspondance autorisés.	Pièce d'identité du bénéficiaire		X	X	X	
Mensuel Jeune	Jeunes de moins de 26 ans et à partir de 4 ans, abonnement valable du 1er jour au dernier jour du mois, nombre de trajets illimités.	Pièce d'identité du bénéficiaire		X	X	X	
Mensuel Jeune CMU	Jeunes de moins de 26 ans et à partir de 4 ans, abonnement valable du 1er au dernier jour du mois, nombre de trajets illimités.	- Pièce identité du bénéficiaire - Attestation CPAM indiquant les ayants droits bénéficiant de la MSA, CMUC, ou AME en cours de validité		X		X sous réserve de chargement du statut sur carte Oûra!	
Annuel Jeune	Jeunes de moins de 26 ans et à partir de 4 ans, abonnement valable 1 an à partir du début de mois choisi (débute toujours le 1er jour du mois), nombre de trajets illimité.	- Pièce identité du bénéficiaire - Justificatif de domicile de moins de 3 mois - RIB si règlement par prélèvement		X		X si règlement comptant	
Annuel Jeune Libellule + abonnement scolaire Cars du Rhône ou TER	Abonnement valable de septembre à fin août de l'année scolaire concernée. Les conditions d'attribution sont différentes en fonction du deuxième titre et sont définies à l'article 4.2 du présent règlement.	- Pièce identité de l'élève et du payeur - Justificatif de domicile de moins de 3 mois - Certificat de scolarité - RIB si règlement par prélèvement <i>L'achat d'un nouvel abonnement annuel combiné met fin à un éventuel contrat souscrit précédemment et ne donne droit à aucun remboursement.</i>		X			
Annuel Jeune Libellule + Cars du Rhône + TCL ou Annuel Jeune Libellule + TER + TCL	Abonnement valable de septembre à fin août de l'année scolaire concernée. Les conditions d'attribution sont différentes en fonction du deuxième titre et sont définies à l'article 4.2 du présent règlement.	- Pièce identité de l'élève et du payeur - Justificatif de domicile de moins de 3 mois - Certificat de scolarité - RIB si règlement par prélèvement <i>L'achat d'un nouvel abonnement annuel combiné met fin à un éventuel contrat souscrit précédemment et ne donne droit à aucun remboursement.</i>		X			

TITRES SENIORS

Titre de Transport	Conditions	Justificatifs	Canal de distribution				
			Conducteurs	Agence	Déspositaire: Boutique en Ligne	Ouràl.com	
Mensuel Sénior	Adulte de plus de 65 ans et retraités de plus de 60 ans, abonnement valable du 1er jour au dernier jour du mois, nombre de trajets illimités.	- Pièce d'identité pour les 65 ans et + - Notification de retraite de la part de la caisse de retraite pour les retraités de + de 60 ans		X	X pour les plus de 65 ans	X pour les plus de 65 ans	
Annuel Sénior	Adulte de plus de 65 ans et retraités de plus de 60 ans, abonnement valable 1 an à partir du début du mois choisi (début toujours le 1er jour du mois), nombre de trajets illimités.			X		X pour les plus de 65 ans	

TITRES FAMILLES NOMBREUSES

Titre de Transport	Conditions	Justificatifs	Canal de distribution				
			Conducteurs	Agence	Déspositaire: Boutique en Ligne	Ouràl.com	
Carnets 10 trajets Famille Nombreuse	Famille d'au moins 3 enfants de moins de 18 ans, valable pour une heure de déplacement sur l'ensemble des services Libellule, aller retour et correspondance autorisés.			X			
Mensuel Famille Nombreuse	Famille d'au moins 3 enfants de moins de 18 ans, abonnement valable du 1er jour au dernier jour du mois, nombre de trajets illimités. Abonnement personnel délivré à chaque membre du foyer	- Livret de famille ou - Attestation de carte vitale ou - Carte bleue Famille Nombreuse de la SNCF		X			
Annuel Famille Nombreuse	Famille d'au moins 3 enfants de moins de 18 ans, abonnement valable un an à partir du mois choisi (début toujours le 1er jour du mois), nombre de trajets illimités. Abonnement personnel délivré à chaque membre du foyer			X			

Les personnes disposant de faibles ressources et habitant dans les communes de Villefranche- sur-Saône, Gleizé, Limas, Arnas et Jassans-Riottier peuvent bénéficier de titres spéciaux délivrés par les CCAS de leur commune. Pour connaître les conditions d'attribution, merci de vous adresser directement au CCAS;
Les titres et tarifs applicables sur le réseau Libellule sont définis par application des décisions du Comité Syndical du SYTRAL et sont consultables en ligne sur le site www.libellule.com

4.3. Conditions d'attribution des abonnements annuels combinés

L'attribution des abonnements annuels combinés est soumise à des conditions cumulatives de statut, de résidence et de scolarité décrites dans le tableau ci-après.

Pour pouvoir bénéficier de ces abonnements, l'élève/étudiant, ou son représentant légal, doit remplir les conditions cumulatives suivantes lors de son inscription :

Titre de transport :	Libellule + CDR	Libellule + SNCF	Libellule + CDR + TCL	Libellule + SNCF + TCL
Conditions cumulatives obligatoires :				
L'élève/étudiant réside sur le territoire de compétence du réseau Libellule	OUI	OUI	OUI	OUI
L'élève/étudiant fréquente un établissement scolaire public ou privé, d'enseignement général, agricole ou professionnel.	OUI	OUI	OUI	OUI
L'élève/étudiant est âgé d'au moins 6 ans révolus et au plus de 26 ans durant l'année scolaire	OUI		OUI	
L'élève/étudiant est âgé d'au moins 6 ans révolus et au plus de 21 ans durant l'année scolaire		OUI		OUI
Classe de CP à post-baccalauréat	OUI		OUI	
Classe de 6ème à la Terminale		OUI		OUI
Externe ou demi-pensionnaire	OUI	OUI	OUI	OUI
Il n'existe aucune solution avec le réseau Libellule permettant à l'élève/étudiant d'effectuer son trajet domicile-établissement scolaire (arrivée au plus tard 5 minutes avant le début des cours et départ au plus tôt 5 minutes après la fin des cours)	OUI	OUI	OUI	OUI
Il n'existe aucune solution avec les réseaux Libellule et Cars du Rhône permettant à l'élève/étudiant d'effectuer son trajet domicile-établissement scolaire ou La solution de transport proposée avec les réseaux Libellule et Cars du Rhône permettant à l'élève/étudiant d'effectuer son trajet domicile-établissement scolaire est plus longue de 35 minutes ou nécessite plus de 2 correspondances.		OUI		OUI
Le point d'arrivée du réseau des Cars du Rhône ou du réseau SNCF est situé à plus de 20 minutes à pied par le trajet le plus court de l'établissement scolaire (le temps de trajet pris en compte est celui conseillé par un calculateur d'itinéraire, option piéton activée)			OUI	OUI
La gare SNCF de montée est située exclusivement dans le territoire de compétence du réseau Libellule		OUI		OUI
La gare SNCF de descente est située dans un des cinq départements suivants : le Rhône (à l'exception des gares de St-Georges-de-Reneins, Belleville-sur-Saône, Anse, Lyon Vaise déjà desservies par les Cars du Rhône), l'Isère, la Loire, l'Ain, la Saône-et-Loire (jusqu'à Mâcon).		OUI		OUI

Il est précisé que :

- L'horaire de début d'enseignement de l'établissement scolaire est la première heure de classe donnée le matin.

- L'horaire de fin d'enseignement de l'établissement scolaire est la dernière heure de classe de l'établissement scolaire.
- Les heures d'accompagnement, de soutien, d'étude et de garderie ne sont pas comptées comme heures de classe.
- Les horaires individualisés de chaque élève ne sont pas pris en compte.

Seule l'adresse administrative principale de l'établissement est prise en compte. Les antennes ou annexes de l'établissement principal ou les sorties et activités pédagogiques / sportives / culturelles régulières ne permettent pas d'obtenir un réseau supplémentaire.

Si l'élève/étudiant ne répond pas à la **totalité des conditions** indiquées ci-dessus lors de la souscription, la demande est refusée.

La souscription de l'abonnement s'effectue en agence commerciale Libellule, l'accès aux différents abonnements est accordé après analyse des pièces justificatives transmises lors de l'inscription (pièce d'identité de l'élève, justificatif de domicile de moins de 3 mois du tuteur ou du représentant légal, certificat de scolarité, pièce d'identité du payeur, RIB si le règlement est par prélèvement).

Tout changement d'établissement scolaire ou tout élément pouvant avoir un impact sur le titre initialement délivré, doit être justifié et communiqué sous quinze jours calendaires à l'agence commerciale Libellule. Une modification du titre sera étudiée, sous réserve du respect des conditions d'éligibilité et avant le 31 décembre de l'année en cours.

4.4. Montant, règlement et remboursement des abonnements annuels

4.4.1 Montant

Les titres et tarifs applicables sur le réseau Libellule sont définis par application des décisions du Conseil d'Administration de SYTRAL MOBILITÉS et sont consultables en ligne sur le site www.buslibellule.com.

4.4.2 Règlement

Le montant de l'abonnement annuel peut être réglé :

- En une fois lors de l'inscription.
- Sous la forme d'une première mensualité payée lors de l'établissement de l'abonnement puis par prélèvement automatique, en 9 fois ; Les mois de gratuité sont précisés dans l'échéancier remis à l'utilisateur lors de sa souscription.

Dès lors qu'un paiement par prélèvement automatique est rejeté, la totalité du solde de l'abonnement est demandé en règlement immédiat. L'absence de paiement, dans un délai de 15 jours suivants la demande de régularisation, entraîne le retrait du titre et l'exclusion de l'utilisateur du réseau Libellule.

Après deux mois de relance pour défaut de prélèvement, et jusqu'à régularisation, l'abonné n'est plus autorisé à circuler avec son abonnement. Aussi, l'abonnement figurant sur la carte OÙRA ! pourra être suspendu.

Par ailleurs, en cas de 2 défauts de prélèvements successifs, le contrat d'abonnement annuel par prélèvement sera suspendu par prélèvement. L'utilisateur restera redevable de l'intégralité de la somme restant due ainsi que les frais bancaires associés à ces défauts de prélèvement et les frais de relance.

4.4.3 Exonération du coût du transport

4.4.3.1 Les crèches, écoles maternelles et primaires

En marge de ces services réguliers, SYTRAL MOBILITÉS octroie la gratuité de circulation des écoles élémentaires et des établissements de la petite enfance pour leurs déplacements à caractère pédagogique (musée, théâtre, ludothèque...) sur l'ensemble du territoire de compétence du réseau Libellule. Cette mesure est mise en œuvre par l'exploitant dans la limite des places disponibles dans les véhicules, en particulier dans les autocars qui ne peuvent pas accepter de voyageurs transportés debout.

4.4.3.2 Les correspondants étrangers

Le correspondant étranger d'un abonné Libellule peut bénéficier de la gratuité, pour une durée maximale d'un mois calendaire, des services de transports organisés sur le réseau Libellule, sous réserve du nombre de places disponibles dans les véhicules, dans les conditions suivantes :

- Il est accueilli dans le cadre d'échanges scolaires.
- Il a la qualité d'élève au sein de l'établissement d'accueil.
- Il est hébergé par une famille d'accueil dont l'enfant est titulaire de l'un des produits annuels de la gamme tarifaire du réseau Libellule, et sous réserve d'utiliser la même ligne que l'élève qui l'accueille.

Une attestation de circulation lui est délivrée par l'exploitant précisant la durée de l'utilisation des transports.

L'établissement scolaire est seul habilité à valider les démarches en vue de la délivrance d'un titre de transport gratuit. La demande écrite doit parvenir **au minimum quinze jours ouvrés** à l'avance à l'exploitant précisant le nom du correspondant, l'identité de l'élève qui l'accueille et la durée du séjour.

L'établissement s'engage à utiliser les attestations fournies par l'exploitant dans un format A4 en couleur, portant les cachets et signatures de l'exploitant et de la direction de l'établissement.

Toute attestation raturée ou en mauvais état entraînera l'invalidité de l'autorisation et aboutira à l'interdiction de monter à bord.

4.4.3.3 Les enfants placés

L'enfant placé dans une famille d'accueil peut bénéficier d'un abonnement annuel Jeune ou d'un abonnement annuel combiné gratuit, pour une année scolaire (jusqu'au 31 août), sous réserve de remplir les conditions d'attribution définies aux articles 4.2 et 4.3 et sur présentation d'un justificatif de l'organisme de tutelle.

5. Contrôle des informations transmises

5.1. Changement de situation

Tout changement de statut, de résidence, d'établissement ou d'autres éléments pouvant avoir un impact sur le droit à bénéficier d'un titre ou d'un abonnement de transport doit être communiqué, sous **quinze jours calendaires** à l'exploitant du réseau Libellule.

A défaut, l'utilisateur et ses responsables légaux s'exposent à une sanction prévue à l'**article 5.3** du présent règlement.

5.2. Contrôles

SYTRAL MOBILITÉS ou l'exploitant peuvent procéder, conformément aux textes applicables, à tous les contrôles qu'ils jugent utiles pour vérifier l'exactitude des **informations transmises et certifiées sur l'honneur** pour une demande de titre ou d'abonnement de transport faisant l'objet d'une tarification spécifique.

Ces contrôles peuvent s'effectuer sur les trois dernières années scolaires, y compris celle en cours. Le l'utilisateur est dans l'obligation de fournir l'ensemble des éléments que SYTRAL MOBILITÉS ou l'exploitant jugent nécessaire (notamment les pièces justificatives) au traitement du dossier.

Le refus de se conformer au contrôle opéré par SYTRAL MOBILITÉS peut être sanctionné selon les conditions définies à l'**article 5.3** du présent Règlement.

5.3. Infractions

Toute fraude, toute fausse déclaration portant sur les informations transmises (notamment sur la qualité de Scolaire/Étudiant, sur le domicile principal ou sur le statut de bénéficiaire de la CMUC) en vue de l'obtention d'un abonnement, et dûment constatée par SYTRAL MOBILITÉS, ainsi que le refus de se conformer aux dispositions de contrôles définies à l'**article 5.2** du présent Règlement, peut être sanctionnée selon les conditions définies aux articles **5.3.1. et 5.3.2** du présent Règlement.

5.3.1. Constatation de l'infraction

Toute infraction constatée par SYTRAL MOBILITÉS ou par l'exploitant de transport et sauf urgence ou circonstance(s) exceptionnelle(s) rendant impossible la mise en œuvre de cette procédure, est notifiée par écrit à l'utilisateur, qui a alors la possibilité de présenter par écrit toutes les observations qu'il juge utiles.

5.3.2. Sanctions

Pour les abonnements, l'exploitant peut alors retirer le titre de transport et appliquer une amende forfaitaire de **300 € TTC**.

Une fois adoptée, la sanction peut être contestée devant le tribunal administratif de Lyon selon les règles de procédures applicables, qui sont systématiquement rappelées lors de la notification,

conformément aux dispositions de la loi n° 2000-321 du 12 avril 2000 relative aux droits des citoyens dans leurs relations avec les administrations.

6. Fonctionnement du service

6.1. Titres de transport

6.1.1. Validité des titres

Chaque usager doit être obligatoirement muni d'un titre de transport valable ou l'acquérir lors de sa montée dans le véhicule. Le ticket unité est en vente uniquement à bord du véhicule.

Les enfants de moins de 4 ans voyagent gratuitement mais doivent être accompagnés d'un adulte responsable possédant lui-même un titre de transport valide.

Tout usager doit valider sa carte OÙRA! ou présenter son titre de transport au conducteur lors de sa montée dans le véhicule et doit le conserver durant tout son trajet. L'usager est responsable du bon état de conservation du titre de transport en sa possession et est tenu de l'utiliser conformément aux prescriptions données.

Tout usager ayant perdu ou oublié son titre de transport doit s'acquitter d'un nouveau titre pour voyager en règle sur le réseau.

Il est interdit :

- D'utiliser un titre de transport dans des conditions irrégulières.
- De faire usage d'un titre de transport qui aurait fait l'objet d'une modification ou d'une préparation quelconque en vue de favoriser une fraude de quelque nature que ce soit.
- De céder à titre gratuit ou onéreux un titre de transport préalablement validé.
- D'utiliser à des fins de transport un titre préalablement validé par un autre usager.

6.1.2. Remboursement des titres

Les titres de transport de l'ensemble de la gamme tarifaire de SYTRAL MOBILITÉS pour le réseau Libellule ne sont ni échangeables, ni remboursables.

Les conditions particulières suivantes s'appliquent aux titres annuels :

Le contrat ne peut être résilié en cours d'année par le payeur, sauf en cas de force majeure :

- Décès du porteur (un certificat de décès est demandé),
- Déménagement hors des villes desservies par Libellule (un justificatif de nouvelle adresse est à présenter),
- Hospitalisation de longue durée (un certificat d'hospitalisation est à fournir),
- Incapacité du payeur à honorer ses règlements.

Les prélèvements automatiques seront suspendus dès lors que le réseau Libellule aura donné son accord pour la résiliation du contrat et que la somme due par l'usager aura été prélevée.

Libellule procèdera au remboursement du trop-perçu après calcul entre l'abonnement mensuel et annuel sur la période déjà utilisée, tout mois commencé étant dû.

6.1.3. Perte, vol ou détérioration de carte OÙRA!

En cas de perte, vol ou détérioration de carte OÙRA!, une demande de réédition de carte nominative OÙRA! doit être formulée auprès de l'exploitant, sur présentation de la pièce d'identité du porteur de la carte. Le coût de délivrance d'un duplicata est défini par application des décisions du Comité Syndical et est consultable en ligne sur le site www.buslibellule.com.

L'utilisateur doit être en possession d'un titre de transport valide afin de pouvoir emprunter le réseau Libellule.

Cas particulier d'un titre duplicata émis par la SNCF :

Dans le cadre d'une reconstitution de carte auprès de la SNCF, et sous condition de la validité du titre, un titre gratuit et provisoire sera remis à l'utilisateur avec les titres Libellule restant sur la carte. Cette carte provisoire sera restituée par l'utilisateur en échange de la carte duplicata reconstituée par la SNCF.

6.2. Montée et descente des véhicules

L'utilisateur désirent monter dans un véhicule du réseau Libellule doit se présenter au point d'arrêt et faire signe au conducteur, les arrêts des lignes, hormis les terminus étant facultatifs. Aucune prise en charge ne peut être faite en dehors des points d'arrêt du réseau.

Il est recommandé à l'utilisateur de **se présenter à l'arrêt cinq minutes avant l'horaire indiqué**.

Sauf aménagement particulier pour les personnes à mobilité réduite, la montée s'effectue uniquement par la porte avant du véhicule et doit avoir lieu dans l'ordre et sans bousculade.

L'utilisateur ne doit pas tenter d'accéder au véhicule lors de l'ouverture ou de la fermeture des portes. Les personnes à mobilité réduite, ainsi que leur éventuel accompagnateur, sont prioritaires à la montée.

L'utilisateur ne peut monter dans le véhicule qu'en présence du conducteur.

Pour descendre, l'utilisateur doit demander l'arrêt au conducteur. La descente doit avoir lieu à l'arrêt complet du véhicule, dans l'ordre et sans bousculade.

Aucune dépose ne peut être faite en dehors des points d'arrêts du réseau.

6.3. Accès au réseau des mineurs

Les enfants mineurs sont placés sous la responsabilité de leur(s) tuteur(s) depuis leur domicile jusqu'à la montée dans le véhicule et à partir de leur descente du véhicule.

L'accès au service est interdit aux enfants de moins de 6 ans révolus en l'absence d'un accompagnateur (représentant légal de l'enfant ou toute autre personne désignée par lui) présent dans le véhicule.

S'agissant d'un service de transport public de personnes et conformément à la réglementation en vigueur, l'utilisation d'un système homologué de retenue des mineurs de moins de 10 ans (ex. : rehausseur) n'est pas obligatoire. Le cas échéant, les sièges bébé seront à fournir par les Utilisateurs.

6.4. Sécurité

L'utilisateur doit respecter le présent règlement et plus généralement l'ensemble des consignes de sécurité et de civilité qui sont portées à sa connaissance par annonces, avertissements ou injonctions du conducteur ou du personnel accrédité sur le réseau Libellule. Il est interdit d'avoir **tout comportement qui nuit à la sécurité, à la sûreté et à la tranquillité publique dans les véhicules et plus généralement d'avoir tout comportement de nature à importuner les autres usagers.**

Pour des raisons de sécurité, l'UFR (Usager en Fauteuil Roulant) est tenu de respecter la position obligatoire :

- dos à la route,
- dossier du fauteuil calé sur le dossier de l'espace prévu à cet effet,
- freins serrés.

6.4.1. Interdictions relatives à la sécurité, la sûreté et la tranquillité publique

Il est interdit :

- De gêner la montée ou la progression des autres voyageurs en obstruant les couloirs et passages.
- De gêner la conduite, de faire obstacle à la fermeture des portes d'accès aux véhicules immédiatement avant le départ ou de les ouvrir après le signal de départ pendant la marche et avant l'arrêt complet du véhicule ou de faire obstacle aux dispositifs de sécurité.
- De parler au conducteur durant la marche sans nécessité absolue et plus généralement, de le provoquer, le distraire, l'insulter ou le gêner de quelque façon que ce soit.
- De manipuler des objets tranchants (cutters, couteaux, ciseaux, ...).
- De monter ou de descendre, de circuler en rollers, de circuler de façon non autorisée sur des engins motorisés ou non (trottinette, planches et patins à roulettes ou équivalents, gyropodes ou engins de même nature), à l'exception des moyens de déplacement des personnes à mobilité réduite, et de pratiquer tous jeux dans les véhicules et enceintes du réseau Libellule.
- D'entraver la circulation dans les couloirs, passages, marches et plateformes, de mettre obstacle au fonctionnement des appareils destinés à valider ou à faciliter la circulation.
- De s'installer au poste de conduite d'un véhicule.
- De se pencher à l'extérieur du véhicule.
- De s'agripper de quelque façon que ce soit à l'extérieur des véhicules en marche ou à l'arrêt.
- De voyager avec des objets inflammables, toxiques, dangereux, nauséabonds ou dont la possession est susceptible de poursuites pénales.
- De porter atteinte, de quelque manière que ce soit, à l'ordre public, entendu comme toute atteinte à la sécurité, à la salubrité et à la tranquillité publique, causée par son comportement et toutes choses sous sa garde. Les agents de l'exploitant se réservent l'appréciation d'une telle atteinte.

- De porter une tenue destinée à dissimuler son visage hors exceptions légales, à savoir si la tenue est prescrite ou autorisée par des dispositions législatives ou réglementaires, si elle est justifiée par des raisons de santé ou des motifs professionnels, ou si elle s'inscrit dans le cadre de pratiques sportives, de fêtes ou de manifestations artistiques ou traditionnelles.
- De manger ou de boire et plus particulièrement de pénétrer à bord des véhicules avec des boissons pouvant être renversées en cas de freinage ou de bousculade.
- De souiller, dégrader ou détériorer le matériel roulant et les installations de toute nature ainsi que les différentes pancartes, inscriptions ou affiches qu'ils comportent, de mettre ses pieds sur les sièges.
- D'abandonner ou de jeter dans les véhicules et sur les sites tous papiers, journaux, emballages, gobelets, bouteilles, résidus et détritiques de toutes sortes pouvant nuire à l'hygiène ou à la propreté des lieux ou susceptibles de provoquer des troubles de fonctionnement des installations ou des accidents.
- De se livrer à la mendicité dans les véhicules et toutes enceintes du réseau Libellule.
- De fumer ou de faire usage de cigarettes électroniques ou tout autre dispositif de substitution à la cigarette occasionnant une gêne pour les voyageurs, la gêne relevant de la seule appréciation des agents de l'exploitant dans les véhicules et toutes enceintes du réseau Libellule accueillant du public.
- De cracher dans les espaces ou véhicules affectés au transport public de voyageurs, d'uriner en dehors des espaces destinés à cet effet ou de détériorer ou de souiller de quelque manière que ce soit les espaces, les véhicules ou le matériel affectés au transport de voyageurs.
- De se servir sans motif légitime de tout dispositif d'alarme ou de sécurité installés à l'intérieur des véhicules ou espaces affectés au transport public de voyageurs pour faire appel aux agents de l'exploitant.
- De faire usage, sans autorisation, dans les véhicules, dans les salles d'attente, sur les quais ou dans les dépendances accessibles aux voyageurs et aux autres usagers, d'appareils ou instruments sonores, ou de troubler la tranquillité d'autrui par des bruits ou des tapages.
- De distribuer des tracts sans une autorisation spéciale, de solliciter la signature de pétitions, de se livrer à une quelconque propagande, de troubler la tranquillité des voyageurs de quelque manière que ce soit, dans les véhicules du réseau Libellule.
- De quêter, d'offrir à la vente, de vendre quoi que ce soit, de se livrer à une quelconque publicité et d'apposer des affichages, dessins ou inscriptions dans les véhicules et enceintes du réseau Libellule sans une autorisation spéciale délivrée par l'exploitant et/ou SYTRAL MOBILITÉS.
- De circuler sur toute emprise privative, sauf autorisation expresse.
- De s'introduire ou de se maintenir en état d'ivresse manifeste dans les espaces ou véhicules, de vendre et de consommer toute boisson alcoolisée dans les véhicules ou toutes enceintes accueillant du public.
- De ne pas respecter les règles d'hygiène.

Cette liste non exhaustive des comportements interdits sur le réseau Libellule complète les dispositions prévues à l'**article 6.9** du présent Règlement.

En cas de problème de quelque nature que ce soit, l'usager doit s'adresser en priorité au conducteur pour appliquer les consignes de sécurité.

Le port de la ceinture de sécurité est obligatoire dans les véhicules qui en sont équipés et ce conformément aux dispositions des articles R. 412-1 et R. 412-2 du code de la route.

Sur les lignes desservies par des cars équipés de ceinture de sécurité, l'usager doit rester **assis** à sa place durant tout le trajet et ne la quitter qu'au moment de la descente.

L'usager est tenu, en toutes circonstances, d'obtempérer aux injonctions du personnel de l'exploitant.

6.4.2. Interdictions spécifiques au-delà des terminus

A l'arrivée aux stations terminus, tous les voyageurs doivent descendre du véhicule.

Sauf cas particuliers admis par l'exploitant sur le réseau à certains terminus, il est interdit de prendre place ou de demeurer dans un véhicule affecté au transport public de voyageurs au-delà du terminus.

En tout état de cause, les voyageurs doivent se conformer aux injonctions qui leur sont données par le personnel de l'exploitant.

6.4.3. Atteintes ou troubles à l'ordre public

Les personnes qui persistent à occuper des espaces situés dans l'enceinte du réseau Libellule ou qui, par leur tenue ou leur comportement risquent d'incommoder ou d'apporter un trouble à l'ordre public à l'intérieur d'un véhicule ou dans une enceinte du réseau Libellule, doivent quitter les lieux si la demande leur en est faite par le personnel de l'exploitant. En pareil cas, elles ne peuvent prétendre à un quelconque dédommagement si elles ont payé le prix de leur déplacement.

En cas d'infractions constatées, l'auteur des faits encourt les peines légalement et réglementairement prévues.

En cas de non-respect des dispositions prévues au présent article, l'exploitant décline par avance toute responsabilité pour les accidents ou dommages qui pourraient en résulter.

6.4.4. Signalement des incidents

Lorsqu'ils constatent des incidents ou agressions, actes d'incivilités, vols ou accidents sur le réseau Libellule, les usagers doivent avertir immédiatement et par tout moyen adapté à la situation, le conducteur ou tout agent de l'exploitant.

6.4.5. Signalement des contrôleurs ou d'agent de sécurité

Il est interdit de diffuser, par quelque moyen que ce soit et quel qu'en soit le support, tout message de nature à signaler la présence de contrôleurs ou d'agents de sécurité employés ou missionnés par SYTRAL MOBILITÉS ou l'exploitant.

Les personnes qui diffusent de tels messages sont punies des peines prévues par l'article L. 2242-10 du code des transports.

6.4.6. Mutuelles de fraudeurs ou systèmes équivalents

Il est interdit d'ouvrir ou d'annoncer publiquement des souscriptions ayant pour objet d'indemniser des transactions entre l'exploitant et le contrevenant. Les personnes qui ouvrent ou annoncent de telles souscriptions sont punies des peines prévues par l'article 40 de la Loi du 29 juillet 1881 modifié.

6.5. Bagages et objet volumineux autorisés

Les poussettes doivent être obligatoirement pliées en période de forte affluence ou de pointe. Le conducteur pourra cependant accepter les poussettes dépliées selon l'affluence, à condition qu'elles soient placées sur les plateformes des bus et qu'elles ne gênent pas la circulation des voyageurs.

Les trottinettes sont autorisées sous réserve d'être pliées lors de la montée dans le véhicule et doivent être placées aux pieds de l'usager.

Les colis et bagages à main pouvant être transportés par un seul voyageur sont admis dans les bus et dans les cars et transportés gratuitement sous l'entière responsabilité de leur propriétaire.

Toutefois, les agents de l'Exploitant sont habilités à en refuser l'admission, s'ils sont susceptibles soit d'incommoder ou de gêner les voyageurs soit de constituer un risque d'accident.

Sur les lignes desservies par des cars, l'usager signale au conducteur les bagages volumineux afin que celui-ci procède à l'ouverture des soutes. Le transporteur est libre, en fonction des contraintes de sécurité ou de capacité, de décider ou de refuser l'accès aux soutes.

Lors de la descente, l'usager doit rappeler au conducteur qu'il a des bagages à récupérer dans les soutes. L'ouverture et la fermeture des soutes restent de la seule responsabilité du conducteur.

La responsabilité de SYTRAL MOBILITÉS ne peut être engagée en cas de dégradation, de perte ou de vols de bagage transportés dans les soutes du véhicule.

Il est interdit de pénétrer dans les véhicules et enceintes du réseau Libellule avec des objets ou engins qui, par leur nature, leur volume, leur poids ou leur quantité, pourraient gêner, incommoder les voyageurs ou comporter un risque pour leur sécurité ou celle de leur détenteur. Les agents de l'Exploitant se réservent l'appréciation d'une telle gêne.

Il est interdit d'occuper abusivement les places avec des effets, colis ou autres objets et d'obstruer la montée et la descente des voitures. Les valises et sacs à dos doivent être déposés aux pieds du voyageur ou sur ses genoux.

Les vélos pliés sont acceptés. Hormis les modèles destinés aux très jeunes enfants, les trottinettes doivent obligatoirement être pliables et pliées, leurs détenteurs portant la trottinette pliée à leurs côtés.

Le transport des vélos est interdit sur l'ensemble des lignes du réseau Libellule, en dehors de toute expérimentation.

6.6. L'Emport des Vélos dans les véhicules – Poursuite de l'expérimentation en 2025

Lors de l'expérimentation, l'emport des vélos dans les véhicules affectés aux lignes du réseau Libellules est autorisé aux horaires suivants et aux conditions définies ci-après :

Le voyageur peut gratuitement utiliser le service d'emport de vélo à condition d'être lui-même en règle en étant détenteur d'un titre de transport décrit à l'article 4 et validé dans les conditions de l'article 6.

L'expérimentation porte sur les lignes régulières Citylib 1, Citylib 2, Citylib 3, Citylib 4 et Citylib 5.

Les lignes CarLib et RésaLib ne sont pas concernées par cette expérimentation. L'emport des vélos n'est donc pas autorisé dans les véhicules affectés à ces lignes.

6.6.1. Amplitude d'accès

Pour les lignes Citylib :

- Du lundi au vendredi, l'accès est autorisé du début jusqu'à la fin d'exploitation, sauf entre 7 et 9 heures et entre 16 et 19 heures ;
- L'accès est autorisé sans restriction les samedis, dimanches et jours fériés toute la journée.

6.6.2. Type de vélos autorisés à bord

Tout type de vélo est autorisé à bord des lignes à l'exception des vélos triporteurs, biporteurs ou allongés, des vélos munis d'une remorque ou d'un attelage de toute nature.

Les vélos triporteurs, biporteurs ou allongés, adaptés aux personnes à mobilité réduite ne sont pas concernés par cette exclusion.

S'agissant de ces vélos adaptés, la stabilisation du vélo ainsi que le blocage des roues, au moyen des freins ou de tout autre dispositif équipant le vélo, devront être assurés à tout moment du trajet à bord.

Pour des raisons de sécurité, d'hygiène et de propreté, l'accès aux vélos dédiés aux services de livraison de repas à la demande est prohibé pendant la réalisation des courses et livraisons.

6.6.3. Conditions générales d'accès

L'accès aux lignes avec son vélo est gratuit, le détenteur du vélo devant impérativement être muni d'un titre de transport valable et validé.

Le nombre maximal de vélos admis est d'un par emplacement signalé par pictogramme à l'intérieur du véhicule. Le voyageur veillera à ce que le vélo soit installé à l'emplacement identifié dans le véhicule et qu'il soit correctement fixé au dispositif prévu à cet effet. Si le voyageur ne dispose d'aucun emplacement disponible, il ne peut accéder au véhicule.

Le voyageur prendra soin de veiller à ne pas gêner ni causer un quelconque dommage aux autres usagers lors de la montée/descente du véhicule avec son vélo.

Une signalétique adaptée est mise en place à l'intérieur des véhicules, afin de rappeler aux détenteurs de vélos les emplacements autorisés et indiquer les portes favorables à l'accessibilité des vélos.

Dès l'arrivée sur la zone d'arrêt, en tout temps durant le transport et jusqu'à la sortie du véhicule, la

descente du vélo est strictement obligatoire et la priorité doit être laissée aux voyageurs piétons, aux personnes à mobilité réduite et/ou à toute personne vulnérable. En cas d'affluence ou si une personne UFR (Usager en Fauteuil Roulant) souhaite utiliser l'emplacement qui lui est réservé en priorité, le détenteur du vélo devra céder l'emplacement occupé, le cas échéant descendre du véhicule dans l'attente d'un prochain passage.

Le voyageur détenteur du vélo doit également veiller à ne pas porter atteinte à la fluidité des montées et descentes du véhicule, notamment en période de forte affluence, ni à la progression à l'intérieur du véhicule.

A l'intérieur du véhicule, que celui-ci soit à l'arrêt ou en circulation, le vélo pourra être positionné au niveau des emplacements réservés aux personnes à mobilité réduite et/ou au niveau des appuis ischiatiques (couramment appelés "*assis-debout*"), si ceux-ci sont disponibles. En cas de montée ultérieure d'un voyageur à mobilité réduite, le détenteur du vélo devra céder l'emplacement occupé, le cas échéant descendre du véhicule dans l'attente d'un prochain passage.

Les vélos ne doivent en aucun cas être entreposés derrière l'accès conducteur.

Le vélo devra en permanence être fixé au véhicule par son détenteur à l'aide du matériel prévu à cet effet, lequel doit également veiller à se tenir à la barre d'appui la plus proche.

Le vélo est sous la responsabilité de son détenteur. En aucun cas, l'Exploitant ne peut être tenu pour responsable des dégâts ou dommages, de toute nature, que le vélo pourrait causer ou dont il aurait été l'objet, en raison d'un incident ou accident dont il serait la cause, dans lequel il aurait été impliqué ou en raison d'un usage prohibé au titre du présent arrêté.

En situation d'évacuation d'urgence, le détenteur du vélo devra impérativement le laisser dans le véhicule sans gêner la circulation et la sortie, pour sa propre sécurité et celle des autres voyageurs.

Tout voyageur détenteur de vélo empêchant le fonctionnement normal du service de transport ou qui, par son comportement, risque d'incommoder ou d'apporter un trouble à l'ordre public à l'intérieur du réseau libellule ou est susceptible de mettre en péril la sécurité des personnes et des biens, devra quitter les lieux si la demande lui en est faite par le personnel de l'Exploitant.

En cas de non-respect des dispositions prévues au présent article, l'Exploitant décline par avance toute responsabilité pour les accidents ou dommages qui pourraient en résulter.

En tout état de cause, le voyageur détenteur de vélo est, en toute circonstance, tenu d'obtempérer aux demandes et injonctions du personnel de l'Exploitant. Le contrevenant s'expose aux sanctions légales ou réglementaires applicables.

6.7. Animaux

Seuls sont admis dans les véhicules :

- Les animaux domestiques de petite taille, (chiens, chats, oiseaux) ne figurant pas au classement officiel des animaux dangereux, à la condition, d'une part, d'être transportés sur les genoux dans un contenant (panier, sac ou cage) fermé et d'autre part, de ne pas salir ou incommoder les usagers. La plus grande dimension de ces contenants ne doit pas dépasser de tous côtés 0.45 mètre.

- Les chiens guides d'aveugle ou d'assistance accompagnant les personnes titulaires de la carte d'invalidité. La présentation de cette carte peut être requise par le conducteur.
- Les chiens guides d'aveugle ou d'assistance en cours de dressage.
- Les chiens des brigades cynophiles des forces de l'ordre.

La personne ayant la garde de l'animal durant le transport demeure entièrement responsable de ce dernier.

Tous les autres animaux sont interdits à bord des véhicules.

6.8. Objets trouvés

Les objets trouvés dans les véhicules sont remis au conducteur.

Ils pourront ensuite être retirés en agence commerciale dans un délai de 15 jours.

Passé ce délai, ils sont transmis au service des objets trouvés à la Mairie de Villefranche sur Saône

Les cartes OÙRA! trouvées à bord des véhicules, sont envoyées par courrier postal à l'utilisateur si l'exploitant possède ses coordonnées.

6.9. Droit à l'image

Il est interdit d'effectuer des prises de son, de prendre des vues photographiques ou cinématographiques, des personnels de l'exploitant, des véhicules du réseau Libellule sauf autorisation spéciale délivrée par l'exploitant et/ou SYTRAL MOBILITÉS.

6.10. Contrôles à bord et infractions

6.10.1. Contrôles à bord des véhicules du réseau Libellule

Les usagers sont tenus de présenter leur carte ou leur titre de transport au personnel de l'exploitant en cas de demande.

Des contrôles des titres de transports peuvent être organisés à tout moment (montée, descente, trajet).

Lors de ces contrôles, chaque usager est tenu de présenter un titre de transport valide, en cours de validité, non détérioré ainsi que les justificatifs qui s'y rapportent.

Les usagers doivent faire preuve de respect et de courtoisie envers le personnel de l'exploitant et le personnel qui effectue les contrôles.

6.10.2. Constatation d'une infraction

Conformément aux dispositions des articles L. 2241-10 et L. 2241-11 du code des transports, les usagers doivent être en mesure de justifier de leur identité lorsqu'ils ne disposent pas d'un titre de transport valable ou lorsqu'ils ne régularisent pas immédiatement leur situation, de même lorsqu'ils disposent d'un titre de transport nominatif.

L'usager qui refuse ou se déclare dans l'impossibilité de justifier de son identité, est tenu de demeurer à la disposition de l'agent assermenté pendant le temps nécessaire à l'information et à la décision de l'officier de police judiciaire. La violation de cette obligation constitue un délit puni par l'article L. 2241-2 du code des transports.

Les infractions au présent règlement sont constatées par les personnes habilitées au titre de l'article L. 2241-1 du code des transports, notamment par les agents assermentés de l'exploitant ainsi que par les agents de la force publique.

Les infractions au présent Règlement sont relevées et punies par les différents textes légaux ou réglementaires en la matière.

6.10.3. Procès-verbal d'infraction

Un procès-verbal d'infraction peut être établi, et expose l'usager, y compris les élèves/étudiant ou leur responsable légal, à des poursuites, et notamment au paiement d'une indemnité forfaitaire prévue selon l'infraction constatée. Ce montant peut être payé, en espèces ou carte bancaire en fonction de l'équipement disponible, lors de l'établissement du procès-verbal d'infraction.

Les personnes ayant notamment contrevenu aux dispositions des articles du présent Règlement sont punies des peines prévues par les articles 14-II et 15 du décret n° 2016-541 du 3 mai 2016 susvisé. Toutefois, l'action est éteinte par le versement à l'exploitant de l'indemnité forfaitaire prévue à l'article 22 du même décret :

- Soit au moment de la constatation de l'infraction entre les mains de l'agent assermenté de l'exploitant l'ayant constaté.
- Soit dans le délai de 2 mois à compter de la date de l'infraction, auprès du service de l'exploitant indiqué sur le procès-verbal établi par l'agent assermenté de l'exploitant ayant constaté l'infraction. Dans ce cas, il est ajouté à l'indemnité forfaitaire un montant pour les frais de dossier.

A défaut de paiement dans le délai précité, le procès-verbal d'infraction est adressé par l'exploitant au Ministère Public et le contrevenant devient redevable de plein droit d'une amende forfaitaire majorée, recouvrée par le Trésor Public en vertu d'un titre exécutoire signé par l'Officier du Ministère Public.

Les personnes déclarant une fausse adresse ou une fausse identité auprès des agents assermentés sont punies des peines prévues par l'article L. 2242-5 du code des transports.

Les personnes voyageant, de manière habituelle, dans tout moyen de transport public de personnes payant sans être muni d'un titre de transport valable, sont punies des peines prévues par l'article L. 2242-6 du code des transports dès lors que le délit d'habitude défini par la loi est caractérisé.

Le refus d'obtempérer aux injonctions adressées par les agents assermentés chargés du contrôle pour assurer l'observation des dispositions du présent Règlement prises en application du décret n° 2016-541 du 3 mai 2016 est puni de l'amende prévue pour les contraventions de 4^{ème} classe.

Le paiement de cette contravention ne dispense pas de l'achat du titre de transport nécessaire à la régularisation de la situation de l'usager.

Le montant des indemnités forfaitaires précédemment mentionnées est déterminé par SYTRAL MOBILITÉS conformément aux dispositions du décret n° 2016-541 du 3 mai 2016 modifié portant règlement d'administration publique sur la police, la sûreté et l'exploitation des voies ferrées d'intérêt général et d'intérêt local.

6.10.4. Poursuites judiciaires

En fonction de la gravité des faits constatés et des dégradations constatées, un dépôt de plainte et des poursuites judiciaires peuvent être engagées par SYTRAL MOBILITÉS et/ou par l'exploitant.

6.10.5. Sanctions particulières applicables sur le réseau Libellule

TYPES DE COMPORTEMENT	1 ^{ER} MANQUEMENT	RECIDIVE	DEUXIEME RECIDIVE
Dépôt/ abandon d'objets divers (sacs plastiques, papiers, journaux) et de débris dans le véhicule	Avertissement écrit	1 jour d'exclusion	3 jours d'exclusion
Non-respect des règles d'hygiène (crachat etc.) dans le véhicule	Avertissement écrit	1 jour d'exclusion	3 jours d'exclusion
Usage d'instruments de musiques ou d'appareils sonores audibles par les autres usagers	Avertissement écrit	1 jour d'exclusion	3 jours d'exclusion
Trouble à l'ordre et à la tranquillité dans les véhicules (chahut durant le transport ne menaçant pas la sécurité dans le véhicule)	Avertissement écrit	1 jour d'exclusion	3 jours d'exclusion
Dégradation involontaire d'un équipement du véhicule	Avertissement écrit	1 jour d'exclusion	3 jours d'exclusion
Insolence vis-à-vis du personnel de l'exploitant (conducteur ou autre) / indiscipline caractérisée	Avertissement écrit	1 jour d'exclusion	3 jours d'exclusion
Non-respect des consignes de sécurité (refus du port de la ceinture, déplacement dans le couloir central, utilisation d'un briquet ou objet similaire à bord, etc.)	3 jours d'exclusion	5 jours d'exclusion	15 jours d'exclusion
Projection d'objets à l'intérieur ou à l'extérieur du véhicule	3 jours d'exclusion	5 jours d'exclusion	15 jours d'exclusion
Entrave à la circulation des véhicules (décompression des portes, mise en route des alarmes etc.)	3 jours d'exclusion	7 jours d'exclusion	15 jours d'exclusion

TYPES DE COMPORTEMENT	1 ^{ER} MANQUEMENT	RECIDIVE	DEUXIEME RECIDIVE
Insultes, menaces verbales vis-à-vis du personnel de l'exploitant (conducteur ou autre), ou d'un tiers voyageant sur le réseau	3 jours d'exclusion	7 jours d'exclusion	15 jours d'exclusion
Menaces physiques vis-à-vis du personnel de l'exploitant (conducteur ou autre), ou d'un tiers voyageant sur le réseau	7 jours d'exclusion	15 jours d'exclusion	1 mois d'exclusion
Agression physique du personnel de l'exploitant (conducteur ou autre), ou d'un tiers voyageant sur le réseau	1 mois d'exclusion	3 mois d'exclusion	Exclusion jusqu'à la fin de l'année scolaire en cours
Dégradation volontaire d'un équipement du véhicule, tagage des sièges, coupure, gravage de vitres ou de parois, bris de rétroviseurs	7 jours d'exclusion	15 jours d'exclusion	3 mois d'exclusion
Bagarre à l'intérieur d'un véhicule durant le transport ou à l'arrêt	15 jours d'exclusion	1 mois d'exclusion	3 mois d'exclusion
Consommation ou incitation à la consommation de d'alcool, de tabac ou de drogue dans le véhicule	15 jours d'exclusion	1 mois d'exclusion	3 mois d'exclusion
Usager qui s'est fait, par tout moyen délivrer de manière indue un des produits de la gamme tarifaire réseau Libellule ou s'est rendu complice de ce type de comportement	3 mois d'exclusion	6 mois d'exclusion	Exclusion jusqu'à la fin de l'année scolaire
Usager qui a prêté, falsifié, contrefait ou altéré un titre de transport ou s'est rendu complice de tels faits	3 mois d'exclusion	6 mois d'exclusion	Exclusion jusqu'à la fin de l'année scolaire
Usager qui a prêté un titre de transport ou s'est rendu complice de tels faits	15 jours d'exclusion	3 mois d'exclusion	Exclusion jusqu'à la fin de l'année scolaire
Sans préjudice des poursuites pénales pouvant être diligentées, détention d'arme de catégorie D, C, B, A	Exclusion jusqu'à la fin de l'année scolaire en cours		

Lorsqu'un usager a été sanctionné à plus de trois reprises au cours d'une même année scolaire, il peut, indépendamment de la nature des nouveaux manquements qui lui sont reprochés, faire l'objet d'une procédure d'exclusion définitive du service des transports du réseau Libellule.

En cas de faute ou comportement non prévu au tableau ci-dessus, son évaluation ainsi que la sanction associée restent à la discrétion de SYTRAL MOBILITÉS sur proposition de l'exploitant.

6.10.6. Mise en œuvre des sanctions particulières applicables sur le réseau Libellule

Toute infraction constatée par SYTRAL MOBILITÉS ou par l'exploitant de transport, correspondant à des comportements décrits à l'article 6.9.5. du présent Règlement, et sauf urgence ou circonstance(s) exceptionnelle(s) rendant impossible la mise en œuvre de cette procédure, est notifiée par écrit à l'utilisateur, qui a alors la possibilité de présenter par écrit toutes les observations qu'il juge utiles. Cette notification décrit l'infraction et la sanction encourue.

La sanction prend effet à compter de la date notifiée à l'utilisateur. Les périodes de vacances scolaires ne sont pas incluses dans les périodes d'exclusion du service de transport lorsqu'elles visent un étudiant ou un scolaire.

Une fois adoptée, la sanction peut être contestée devant le tribunal administratif de Lyon selon les règles de procédures applicables, qui sont systématiquement rappelées lors de la notification, conformément aux dispositions de la loi n° 2000-321 du 12 avril 2000 relative aux droits des citoyens dans leurs relations avec les administrations.

7. Spécificités du service de transport à la demande « Résalib »

7.1. Préambule

Un dispositif dit de « transport à la demande », dénommé « Résalib » visant à proposer une offre de déplacement en véhicules légers partagés afin d'améliorer l'intermodalité au sein du réseau de transport public Libellule est disponible sur les zones suivantes :

- Le Résalib A : dont la zone géographique couvre des arrêts situés dans la ZI Nord, la ZA Nord-Est, sur la commune de Villefranche et d'Arnas et depuis/vers le point de rabattement/diffusion de la gare de Villefranche.
- Le Résalib B : dont la zone géographique couvre des arrêts des communes de Villefranche, Gleizé, Lacenas, Cogny, Ville-sur-Jarnioux et depuis/vers le point de rabattement/diffusion de la gare de Villefranche, la mairie de Villefranche et l'Hôpital de Gleizé.
- Le Résalib C : dont la zone géographique couvre des arrêts des communes de Villefranche, Gleizé, Arnas, Saint-Julien, Blacé, Salles-Arbuissonnas, Vaux-en-Beaujolais, Saint-Etienne-des-Oullières, Le Perréon et depuis/vers le point de rabattement/diffusion de la gare de Villefranche, la mairie de Villefranche et l'Hôpital de Gleizé.
- Le Résalib Dimanche : dont la zone géographique couvre les arrêts majeurs des 5 communes historiques : Villefranche, Gleizé, Arnas, Limas, Jassans-Riottier. Il a pour vocation de compléter la desserte le dimanche du réseau cityLib.

- Le Résalib Soirée : dont la zone géographique couvre les arrêts majeurs des 5 communes historiques : Villefranche, Gleizé, Arnas, Limas, Jassans-Riottier. Il a pour vocation de compléter la desserte en soirée du réseau cityLib.

Il est à noter que le Service « Résalib » est complémentaire de la desserte du réseau libellule régulier (citylib et carlib). Ainsi, les liaisons réalisables directement avec une ou plusieurs lignes régulières du réseau libellule (citylib ou carlib) ne sont pas couvertes par le Service « Résalib » et ne sont donc pas ouvertes à la réservation.

L'ensemble de ces services « Résalib » sont des services de transport à la demande dits « zonaux », c'est-à-dire qu'ils peuvent être réservés pour tout déplacement entre deux arrêts de la zone géographique couverte par un même service « Résalib », sous réserve de disponibilité, ou vers un point de rabattement cité ci-avant.

Dans le cas d'une demande de réservation à un moment où tous les véhicules sont déjà réservés et pour un déplacement dont le trajet (origine-destination) obligerait un détour trop important, un horaire différent de celui demandé sera proposé. Aucune réclamation ou indemnité ne saurait être réclamée à cet égard.

Les articles 6.1, 6.3, 6.4, 6.5, 6.7, 6.8, 6.9 et 6.10 s'appliquent aux services « Résalib ».

7.2. Horaires et fonctionnement

Les horaires de fonctionnement des services (première montée et dernière dépose) sont les suivants :

- Le Résalib A : 7h à 19h30 du lundi au vendredi, hors jours fériés.
- Le Résalib B : 7h à 19h30 du lundi au vendredi, hors jours fériés.
- Le Résalib C : 7h à 19h30 du lundi au vendredi, hors jours fériés.
- Le Résalib dimanche : 9h à 19h le dimanche et jours fériés uniquement (hors 1^{er} mai).
- Le Résalib Soirée : 19h à 22h tous les jours.

7.3. Titres et tarif de transport

Tout utilisateur du service « Résalib » doit disposer, durant le temps de présence à l'intérieur du véhicule dédié au Service, d'un titre de transport du réseau Libellule valable et présenté pour validation auprès du conducteur du véhicule, à la montée.

Les tickets papier unité et journée peuvent être directement achetés auprès du conducteur. Il est demandé aux voyageurs désireux d'acheter un Titre de transport auprès d'un conducteur de ne régler qu'en espèces et de préparer l'appoint.

L'article 6.1 s'applique au fonctionnement du service de Transport A la Demande.

7.3 Modalités de réservation

Il est interdit de monter dans les véhicules sans avoir, au préalable, procédé à la réservation du service par le biais des canaux dédiés, ou de monter dans les véhicules en violation de l'indication « complet » donnée par le personnel de l'Exploitant.

Le Service est proposé et animé au moyen d'application de réservation dédiée, l'Application « Résalib », ayant pour objet principal de réserver des transports à la demande sur les zones du réseau Libellule identifiées ci-dessus.

L'accès au dispositif est également possible depuis le site www.buslibellule.fr et par téléphone via l'agence au 0800 350 380 (prix d'un appel local).

Tout déplacement doit être réservé comme suit :

- Se connecter à l'Application ou sur le site tcl.fr ou appeler 0800 350 380 (du lundi au vendredi de 8h à 18h et le samedi de 8h à 13h) ;
- Choisir son service Résalib (A, B, C, dimanche ou soirée)
- Sélectionner (ou indiquer en cas de réservation par téléphone) une plage horaire de départ ou d'arrivée ;
- Saisir – ou sélectionner sur la carte - (ou indiquer en cas de réservation par téléphone) l'arrêt de départ et d'arrivée.
- L'Utilisateur se voit proposer un horaire,
- Confirmer la réservation

Le jour de réservation du Service, 60 minutes avant l'heure de prise en charge, l'Utilisateur reçoit une notification lui rappelant la réservation effectuée.

15 minutes avant l'heure de prise en charge, l'Utilisateur reçoit une notification qui confirme l'horaire et l'arrêt de prise en charge. L'Application permet de visualiser en temps réel l'approche du véhicule.

A noter, en cas de réservation effectuée en agence Libellule ou depuis le site en ayant uniquement indiqué un numéro de téléphone fixe, aucune confirmation par appel téléphonique ne sera effectuée. Aucune réclamation ou indemnité ne saurait être réclamée à cet égard.

Le délai de réservation est de 4 semaines au maximum et jusqu'à 30 minutes au minimum avant la date et l'horaire souhaité pour bénéficier du Service.

7.4 Annulation du service

Il est interdit de ne pas se présenter au lieu et à l'heure de la réservation prévue, sauf à avoir annulé la demande de transport selon les termes et modalités du service.

Il est possible d'annuler une réservation jusqu'à 30 minutes avant l'heure de prise en charge via l'Application, le site internet ou par téléphone.

En cas d'annulations répétées ou d'absence à l'heure et à l'arrêt convenues, l'Utilisateur encourt une sanction définie comme suit :

- Suite à deux absences, un avertissement écrit sera adressé à l'Utilisateur (par SMS, courrier électronique et/ou courrier postal).
- A compter de la 3ème absence, une suspension du compte de l'Utilisateur sera mise en place pour une durée d'un mois et l'accès au Service sera suspendu.

Après trois suspensions de compte, l'exclusion définitive du Service sera prononcée.

7.5 Arrêt du véhicule et signalement de l'utilisateur

Sauf cas ou mesures exceptionnels, le véhicule effectue une halte aux emplacements identifiés pour la prise en charge et/ou la descente d'Utilisateurs utilisant le Service, tels que renseignés initialement dans le cadre de la réservation du Service sur le canal choisi et après appréciation du conducteur s'agissant de la faisabilité de la montée et/ou de la descente à l'endroit considéré.

Les Utilisateurs désirant monter à bord doivent se trouver à l'endroit et à l'heure indiqués au moment de la réservation du Service –autant que possible quelques minutes avant l'heure indiquée- et sont priés de se signaler en tendant le bras franchement.

L'emplacement de descente, défini au préalable au moment de la réservation du Service sur le canal de réservation et ne pouvant, sauf cas ou circonstance exceptionnelles, être modifié en parcours, devra être rappelé verbalement au conducteur du véhicule, à la montée. Ce dernier se réserve l'appréciation des modalités de la descente à l'endroit considéré, devant permettre au conducteur d'avoir le temps de ralentir et d'immobiliser le véhicule en toute sécurité et sans désagrément pour les autres passagers et les tiers, mais également afin de garantir la sécurité des voyageurs lors de la descente.

Si les conditions visées ci-dessus sont réunies, le conducteur en informe l'Utilisateur afin que celui-ci puisse se préparer à la descente.

La descente se fait impérativement par la porte du véhicule dédiée à cet effet, l'Utilisateur étant tenu de descendre et de quitter l'endroit de dépose sans délai.